

# کاتالوگ راهکار جامع HRM پگاه سیستم



**پگاه سیستم**  
شرکت مهندسی نرم افزار

● سرمایه انسانی فقط نیاز به مدیریت ندارد،  
نیاز به دیده شدن و رهبری نیز دارد.



## اگر:

تصمیمات سرمایه انسانی بر اساس داده‌های ناقص گرفته شود  
فرآیندها جزیره‌ای، کند و دستی باشند  
خطای انسانی در حقوق، کارکرد و گزارش‌ها بوجود بیاید  
مدیران تصویر شفافی از بهای واقعی نیروی انسانی نداشته باشند.

## نتیجه روشن است:

بهره‌وری پایین می‌آید  
نارضایتی کارکنان افزایش می‌یابد  
هزینه‌ها قابل کنترل نیستند

یک قدم جلوتر از این چالش‌ها فکر کنید...



راهکار جامع HRM «پگاه سیستم»  
با پوشش کامل چرخه عمر کارمند، سرمایه انسانی را

- داده‌محور
  - یکپارچه
  - چابک
  - هم‌راستا با اهداف سازمان
  - آینده‌نگر
- می‌کند.

## این راهکار :

فراتر از نرم افزار، یک زیرساخت مدیریتی برای سازمان های حرفه ای است. یکپارچه و عملیاتی برای مدیریت چرخه کامل سرمایه انسانی می باشد؛ از ساختار سازمانی و جذب نیرو تا کارکرد، حقوق، ارزیابی عملکرد و ارتباط مستقیم با سیستم های مالی را پوشش می دهد. هدف آن، ساده سازی فرآیندها و در اختیار گذاشتن اطلاعات قابل اتکا برای مدیران است.



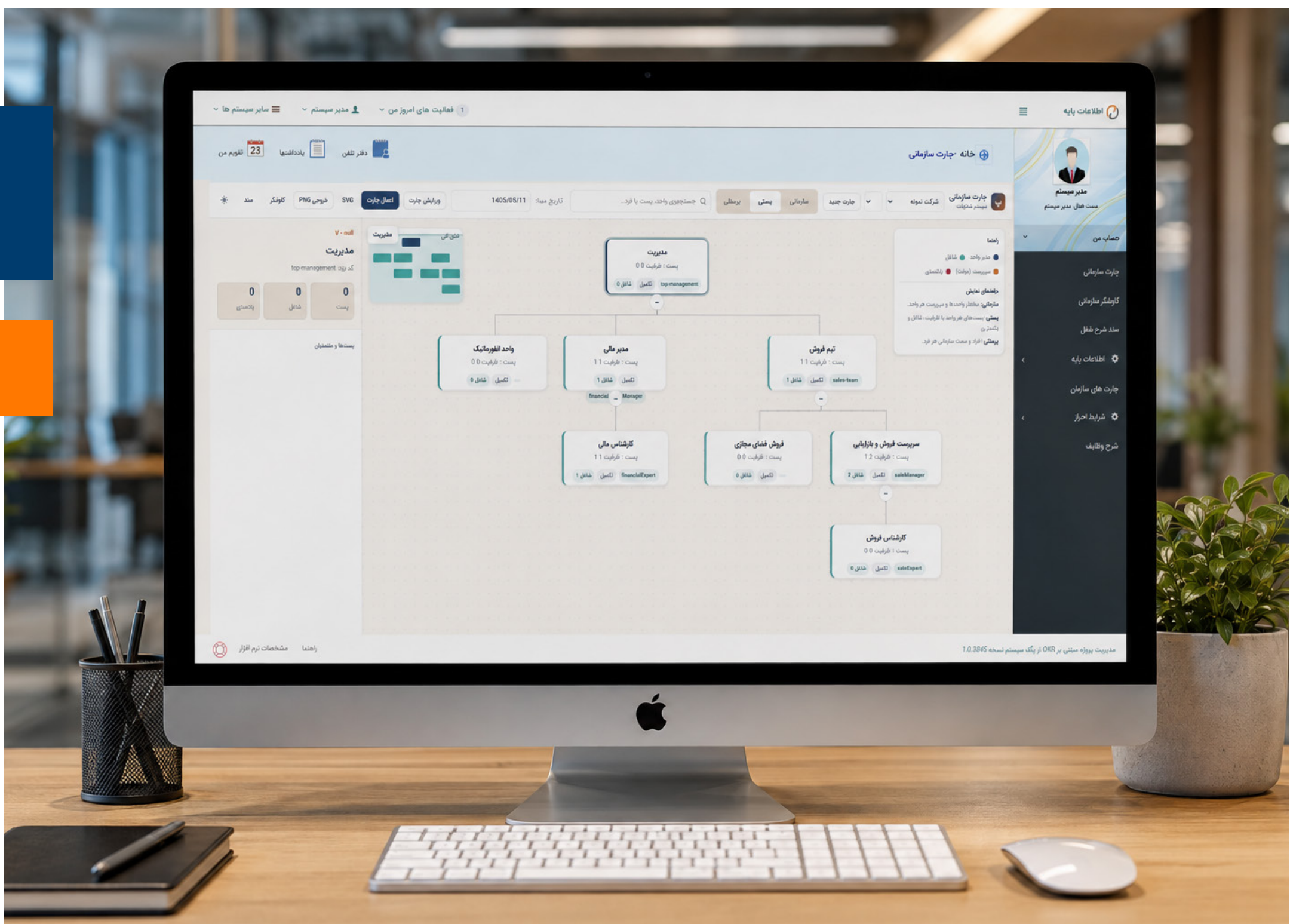
# زیرسیستم های hrm پگاه سیستم



# زیرسیستم های HRM نرم افزار تشکیلات

مسائل رایجی که ممکن است در سازمان شما اتفاق بیوفتد :

- چارت سازمانی فقط یک فایل یا تصویر است
- تغییرات ساختار ثبت نمی شود
- شرایط احراز سمت ها شفاف و قابل کنترل نیست



ساختار سازمانی منعطف همه چیز را ساختارمند می کند به گونه ای که:

- تغییرات ساختار قابل ثبت و پیگیری باشد
- چند چارت سازمانی به صورت همزمان مدیریت شود
- انتصاب افراد با کنترل شرایط احراز انجام شود

# زیرسیستم های HRM

## نرم افزار تشکیلات

و برخی ویژگی های ممتاز دیگر نرم افزار تشکیلات :

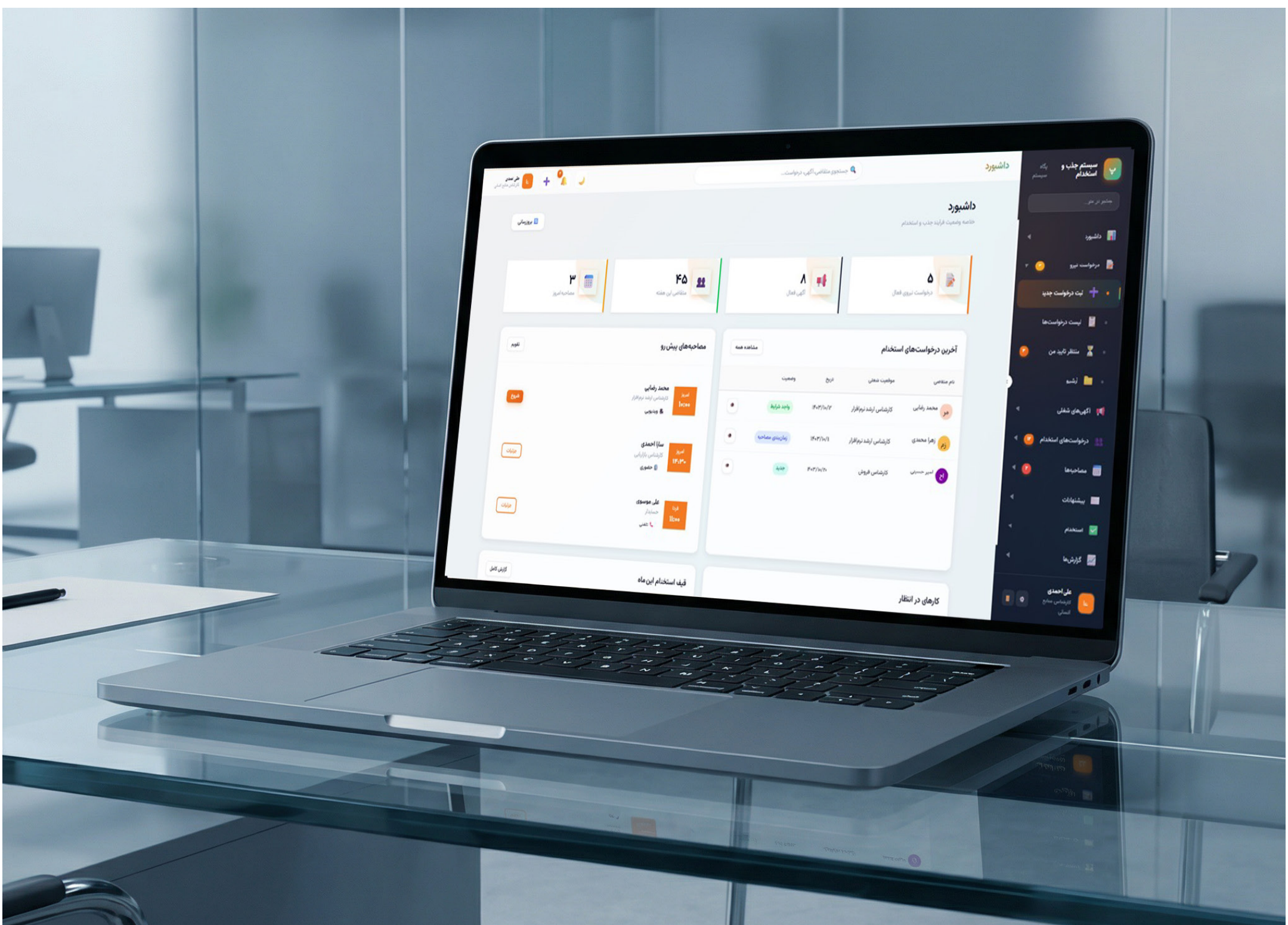
- طراحی و مدیریت چارت سازمانی پویا
- پشتیبانی از چند ساختار همزمان
- تعریف و کنترل شرایط احراز شغلی
- ثبت تاریخچه تغییرات ساختار و سمت ها
- کنترل انتصابات بر اساس ضوابط تعریف شده
- ارتباط مستقیم با جذب، احکام و حقوق



# زیرسیستم های HRM نرم افزار جذب و استخدام

مسائل رایجی که ممکن است در سازمان شما اتفاق بیوفتد :

- رزومه ها در ایمیل ها و فایل ها پراکنده اند
- جستجوی نیروی مناسب زمان بر است
- فرآیند جذب وابسته به افراد است، نه سیستم



جذب و استخدام یک فرآیند قابل رهگیری خواهد بود به گونه ای که:

- بانک رزومه قابل جستجو ایجاد می شود .
- تعریف معیارهای متناسب با هر شغل صورت می پذیرد .
- مدیریت مراحل جذب تا استخدام نهایی به شکل مستمر و متمرکز اتفاق میوفتد.

# زیرسیستم‌های HRM نرم‌افزار جذب و استخدام

و برخی ویژگی‌های ممتاز دیگر:

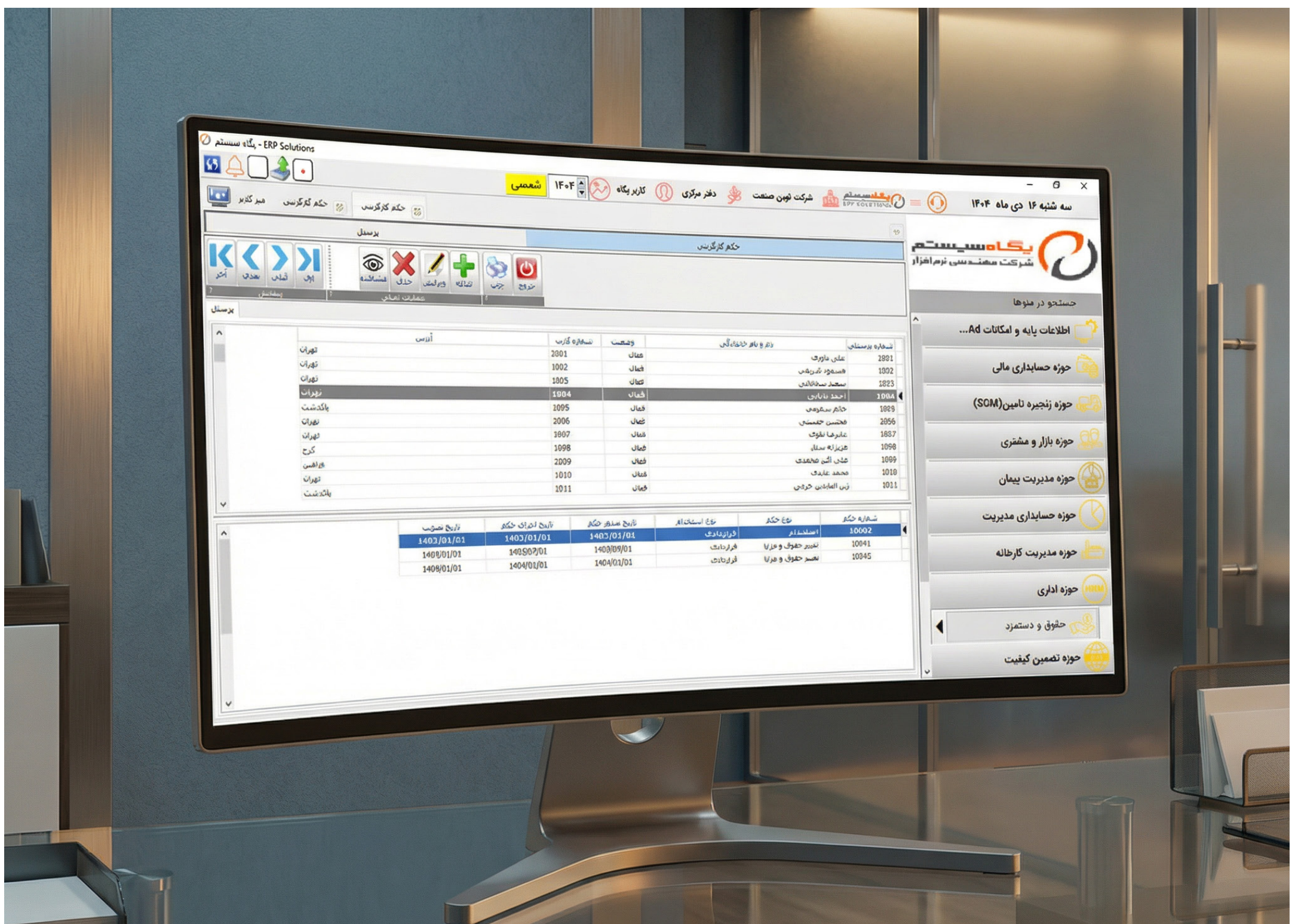
- تعریف نیازهای استخدامی بر اساس ساختار سازمان
- ارزیابی رزومه‌ها بر اساس معیارهای شغلی
- ثبت سوابق تصمیمات استخدامی
- اتصال مستقیم به پرونده پرسنلی پس از استخدام



# زیرسیستم های HRM نرم افزار پرسنلی و احکام

مسائل رایجی که ممکن است در سازمان شما اتفاق بیوفتد :

- پرونده های پرسنلی ناقص یا پراکنده هستند
- صدور احکام زمان بر و مستعد خطا هستند
- اصلاح احکام گذشته به سختی انجام می شود



جمع آوری و تفکیک اطلاعات پرسنل، متمرکز خواهد شد به گونه ای که:

- اطلاعات پرسنل یکپارچه نگهداری می شود
- صدور احکام فردی و گروهی به درستی و با سرعت انجام می شود
- اصلاح احکام گذشته به صورت خودکار اتفاق می افتد .

# زیرسیستم های HRM

## نرم افزار پرسنلی و احکام

و برخی ویژگی های ممتاز دیگر:

- پرونده کامل الکترونیک پرسنل
- پشتیبانی از انواع قرارداد و وضعیت استخدام
- محاسبه خودکار اصلاحات احکام
- نگهداری سوابق تغییرات حقوق و سمت
- ارتباط مستقیم با حقوق و کارکرد

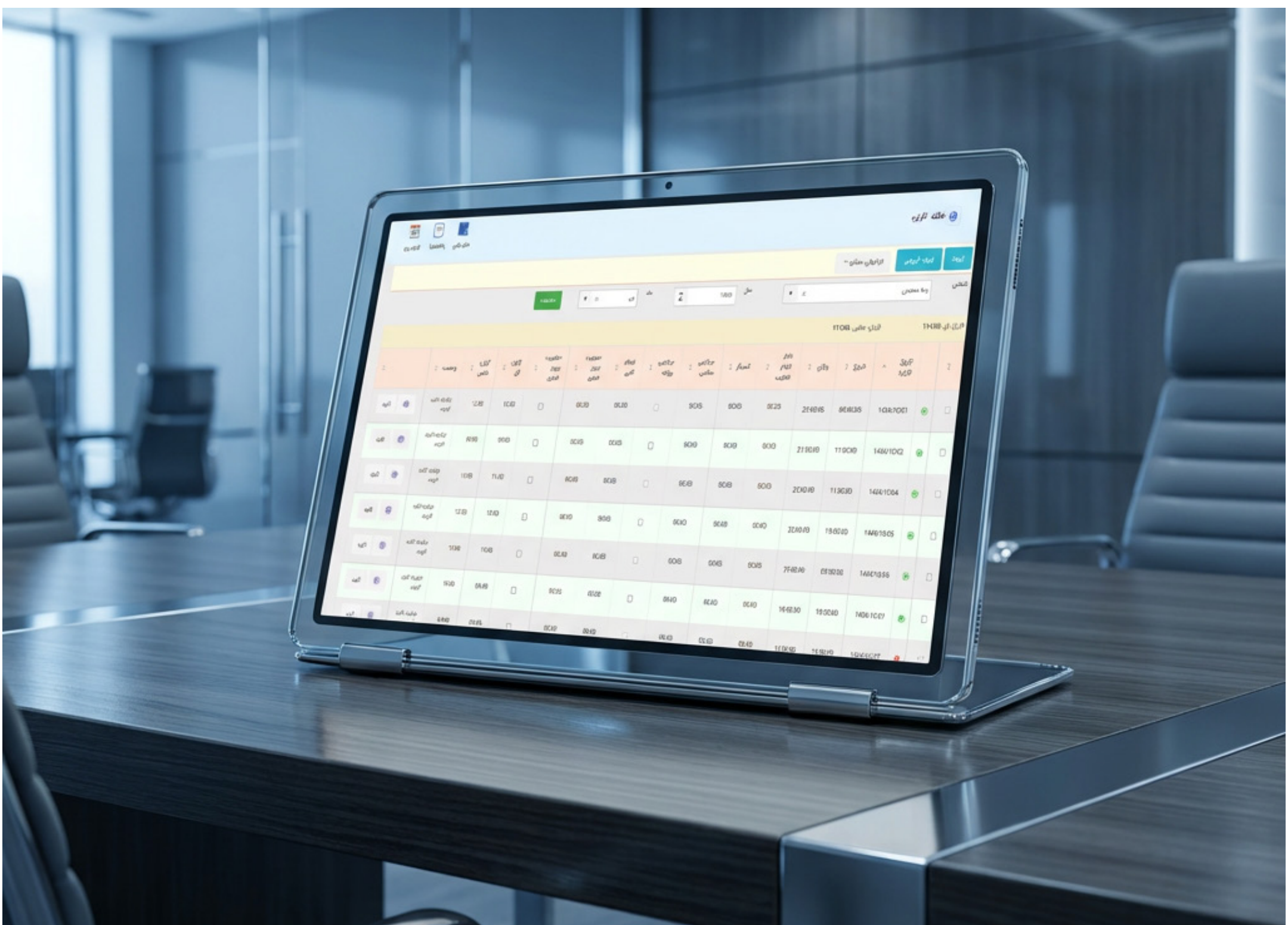


# زیرسیستم های HRM

## نرم افزار کارکرد (حضور و غیاب)

مسائل رایجی که ممکن است در سازمان شما اتفاق بیوفتد :

- شیفتهای متنوع و قوانین پیچیده وجود داشته باشد
- اختلاف بین پرسنل و واحد مدیریت سرمایه انسانی بر سر کارکرد بوجود بیاید.
- محاسبات اضافه کاری و مرخصی به شکل دستی انجام شود .



کارکرد، واقعی و قابل استنادتر از گذشته به گونه ای که:

- محاسبات کارکرد خودکار انجام می شود
- امکان ثبت و تأیید درخواست ها فراهم است
- امکان اتصال به دستگاه های حضور و غیاب و اپلیکیشن موبایل فراهم می گردد.

# زیرسیستم‌های HRM

## نرم‌افزار کارکرد (حضور و غیاب)

و برخی ویژگی‌های ممتاز دیگر:

- تعریف و مدیریت شیفت‌های متنوع
- محاسبه خودکار تأخیر، اضافه‌کاری و کسرکار
- مدیریت مرخصی، مأموریت و غیبت
- انتقال خودکار اطلاعات به نرم‌افزار حقوق و دستمزد

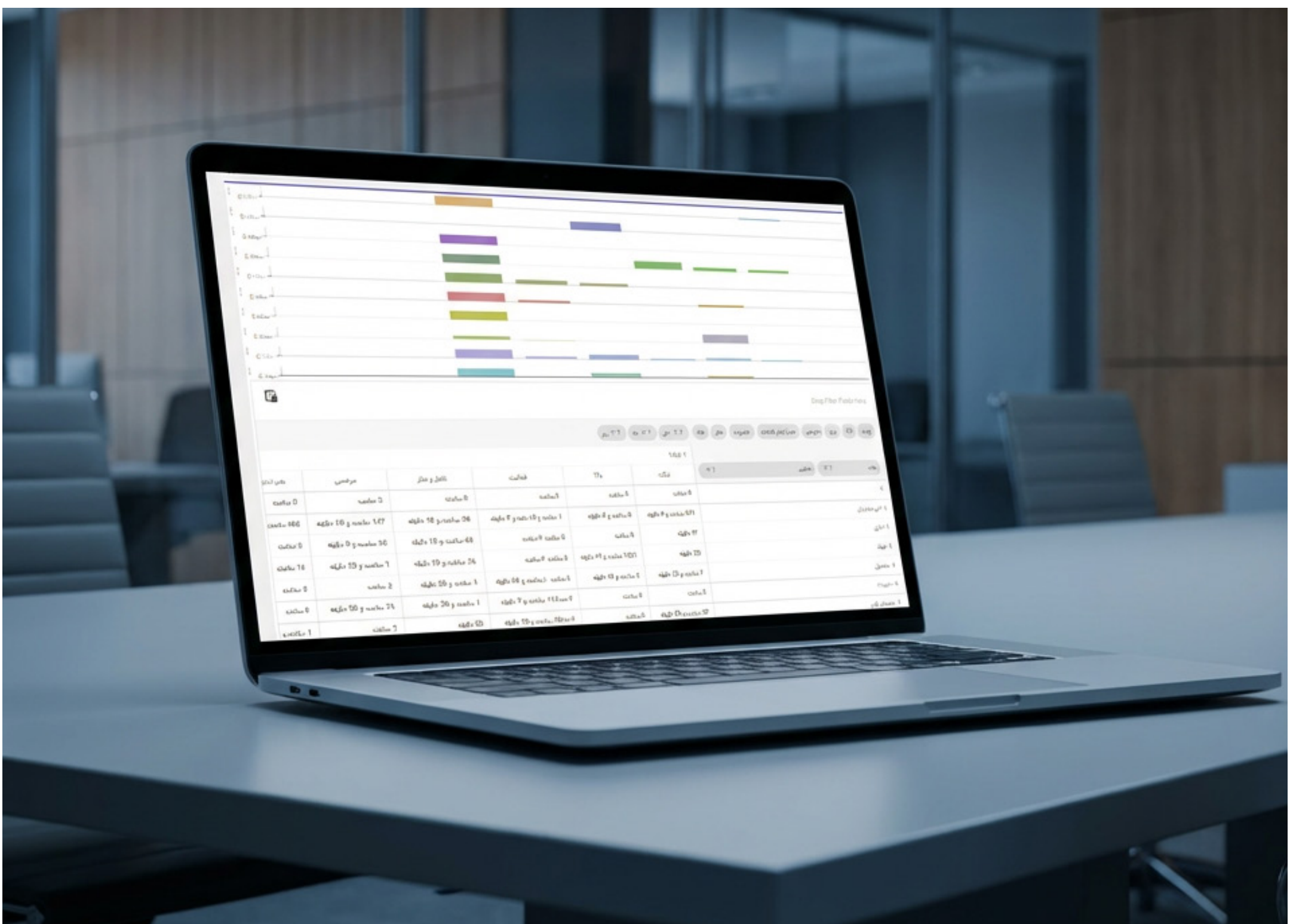


# زیرسیستم های HRM

## نرم افزار ارزیابی عملکرد

مسائل رایجی که ممکن است در سازمان شما اتفاق بیوفتد :

- ارزیابی ها مقطعی و فرمالیته هستند
- ارتباط مشخصی بین عملکرد فرد و اهداف سازمان وجود ندارد
- بازخوردها مستند و قابل پیگیری نیستند



عملکرد سنجیده می شود، نه حدس و گمان ها به گونه ای که:

- ارزیابی مبتنی بر هدف صورت می پذیرد
- مدل ۳۶۰ درجه قابلیت اجرایی خواهد داشت
- ثبت بازخورد و توافق نامه های عملکرد انجام می شود

# زیرسیستم های HRM

## نرم افزار ارزیابی عملکرد

و برخی ویژگی های ممتاز دیگر:

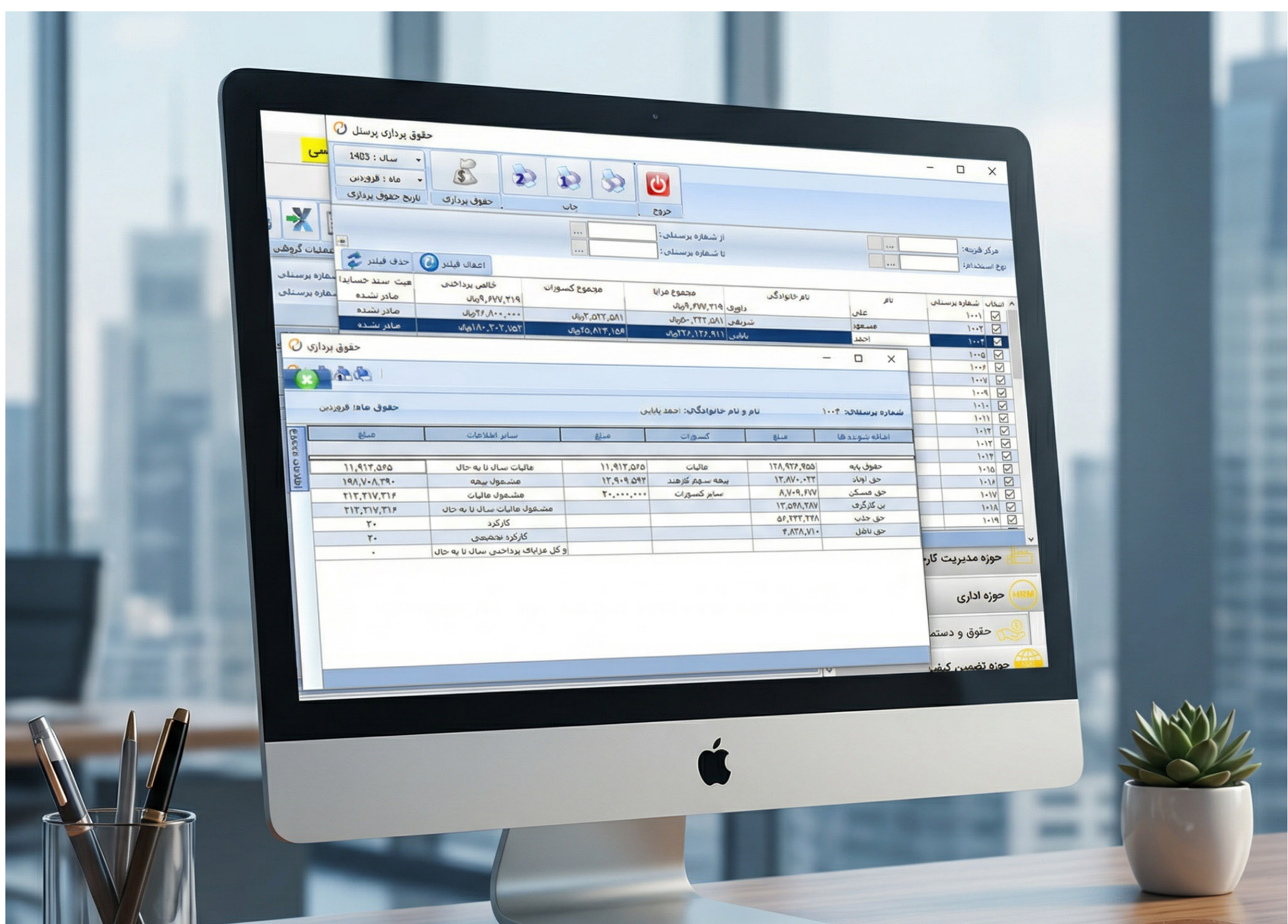
- تعریف شاخص های عملکرد فردی و شغلی
- ثبت بازخوردهای مدیر و کارمند
- نگهداری سوابق ارزیابی دوره ای
- گزارش های تحلیلی عملکرد
- ارتباط نتایج ارزیابی با HR Decisions



# زیرسیستم های HRM نرم افزار حقوق و دستمزد

مسائل رایجی که ممکن است در سازمان شما اتفاق بیوفتد :

- فرمول های پیچیده و خطاپذیر برای محاسبات حقوق داشته باشید.
- وابستگی زیاد به افراد کلیدی جهت بررسی و تایید درخواست و پرداخت ها داشته باشید.
- دوباره کاری در واحد مالی به دلیل عدم یکپارچگی بوجود بیاید



دکمه محاسبه حقوق به مانند دکمه صدور سند حسابداری آسان می شود  
به گونه ای که:

- محاسبات حقوق، تفکیکی و استاندارد می شود.
- اسناد حسابداری خودکار صادر می شوند.
- لغو محاسبات و محاسبه مجدد سریع انجام می شود.

# زیرسیستم های HRM نرم افزار حقوق و دستمزد

و برخی ویژگی های ممتاز دیگر:

- فرمول سازی منعطف حقوق و مزایا
- محاسبه خودکار مالیات و بیمه
- ارتباط مستقیم با کارکرد و احکام
- صدور خودکار اسناد حسابداری
- پشتیبانی از پرداخت های متنوع
- کاهش خطای انسانی در محاسبات



# زیرسیستم های HRM نرم افزار تایم شیت

مسائل رایجی که ممکن است در سازمان شما اتفاق بیوفتد :

مشخص نیست نیروی انسانی روی چه پروژه‌ای و چه مدت کار کرده است  
محاسبه بهای تمام شده دقیق نیست



پروژه ها قابل اندازه گیری خواهند بود به گونه ای که:

محاسبه بهای تمام شده نیروی انسانی به درستی انجام می شود.  
گزارشات سود و زیان پروژه معتبر خواهد بود .

# زیرسیستم های HRM نرم افزار تایم شیت

و برخی ویژگی های ممتاز دیگر:

- ثبت ساعات کارکرد به تفکیک پروژه
- تعریف مرکز هزینه و فعالیت برای هر پروژه
- ثبت سند حسابداری به تفکیک هر پروژه به ازای هر نیروی انسانی و عوامل حقوقی آن



# زیرسیستم های HRM پورتال کارکنان (ESS)

**مسائل رایجی که ممکن است در سازمان شما اتفاق بیوفتد :**

مراجعات مکرر پرسنل به واحد HR به شکل روزانه انجام می شود.  
دسترسی شفاف به اطلاعات شخصی وجود ندارد



**وارد نرم افزار شوید، به هرچیزی که به شما مربوط است دسترسی خواهید داشت  
به گونه ای که:**

مشاهده فیش حقوقی و احکام برای هر پرسنل میسر می شود  
دسترسی به اطلاعات پرسنلی ساده و به لحظه امکان پذیر است  
ثبت و پیگیری آخرین وضعیت درخواست های مرخصی و مأموریت توسط خود پرسنل  
قابل انجام است .

# زیرسیستم های HRM پورتال کارکنان (ESS)

و برخی ویژگی های ممتاز دیگر:

- مشاهده کارکرد و سوابق
- ثبت بازخورد و ارزیابی ها
- دسترسی آنلاین و امن برای کارکنان



- «پگاه سیستم این اقدامات را به صورت عملیاتی و یکپارچه در اختیار شما قرار می دهد.»  
وقت اقدام رسیده است :

# اقدامات پیشنهادی

## گام ۱ | یکپارچه سازی اطلاعات منابع انسانی

- تجمیع اطلاعات پرسنلی، ساختار سازمانی، احکام و کارکرد در یک سیستم متمرکز
- حذف فایل ها و سامانه های جزیره ای و غیرقابل کنترل

## گام ۲ | استاندارد سازی فرآیندهای منابع انسانی

- تعریف فرآیندهای واحد برای جذب، انتصاب، صدور حکم، ارزیابی و پرداخت حقوق
- کاهش وابستگی عملیات HR به افراد و تجربه شخصی

## گام ۳ | افزایش شفافیت برای مدیران و کارکنان

- دسترسی مدیران به گزارش های دقیق و به روز
- امکان مشاهده اطلاعات فردی و ثبت درخواست ها توسط کارکنان از طریق پورتال

## گام ۴ | مکانیزه سازی محاسبات و کاهش خطا

- خودکارسازی محاسبه کارکرد، اضافه کاری، مرخصی و حقوق
- کاهش خطاهای انسانی و اصلاحات مکرر

## گام ۵ | اتصال منابع انسانی به سیستم های مالی

- انتقال مستقیم اطلاعات حقوق و دستمزد به حسابداری
- محاسبه دقیق بهای تمام شده نیروی انسانی و پروژه ها

## گام ۶ | استفاده از داده برای تصمیم گیری

- تحلیل ساختار سازمانی، هزینه نیروی انسانی و عملکرد کارکنان
- پشتیبانی از تصمیم های مدیریتی بر اساس داده واقعی، نه حدس

## گام ۷ | آزاد سازی زمان واحد منابع انسانی

- کاهش مراجعات حضوری و درخواست های تکراری
- تمرکز منابع انسانی بر برنامه ریزی، توسعه و نگهداشت سرمایه انسانی

# چرا پگاه سیستم؟

## به روز باشید:

تلاش می‌گردد آخرین دستاوردهای نرم‌افزاری در محصولات شرکت لحاظ گردد.

## استقرار و راه‌اندازی:

«پگاه سیستم» صرفاً به آموزش بسنده نکرده و پس از فروش هم گام با مشتریان در راه‌اندازی نرم‌افزار کنار آن‌ها بوده تا مراحل عملیاتی شدن نرم‌افزار تخصصی اتفاق افتد.

## پشتیبانی حرفه‌ای و اثربخش:

پس از مرحله استقرار و در بخش پشتیبانی، با پشتیبانی کارآمد نیازهای مشتریان را برطرف می‌کنیم. در یک کلام و فراتر از شعار و اغراق، مشتریان را شرکای استراتژیک خود می‌دانیم و شانه به شانه با آن‌ها و در کنار آن‌ها هستیم.

## ارائه راهکارهای مختلف فرآیندی:

با توجه به تجربه‌های مختلف پیاده‌سازی نرم‌افزارها و امکانات زیرساختی محصولات بر حسب صنعت و نوع شرکت مشتری محصولات را ارائه می‌کنیم:

- راهکار ویژه هلدینگ‌ها
- راهکار ویژه شرکت‌های تولیدی
- راهکار ویژه شرکت‌های بازرگانی
- راهکار ویژه شرکت‌های پخش
- راهکار ویژه شرکت‌های خدمات پس از فروش
- راهکار ویژه شرکت‌های پیمانکاری، مهندسين مشاور و موسسات مالی و حسابرسی

## مبتنی بر بهترین تجربیات (Best Practices) صنایع مختلف

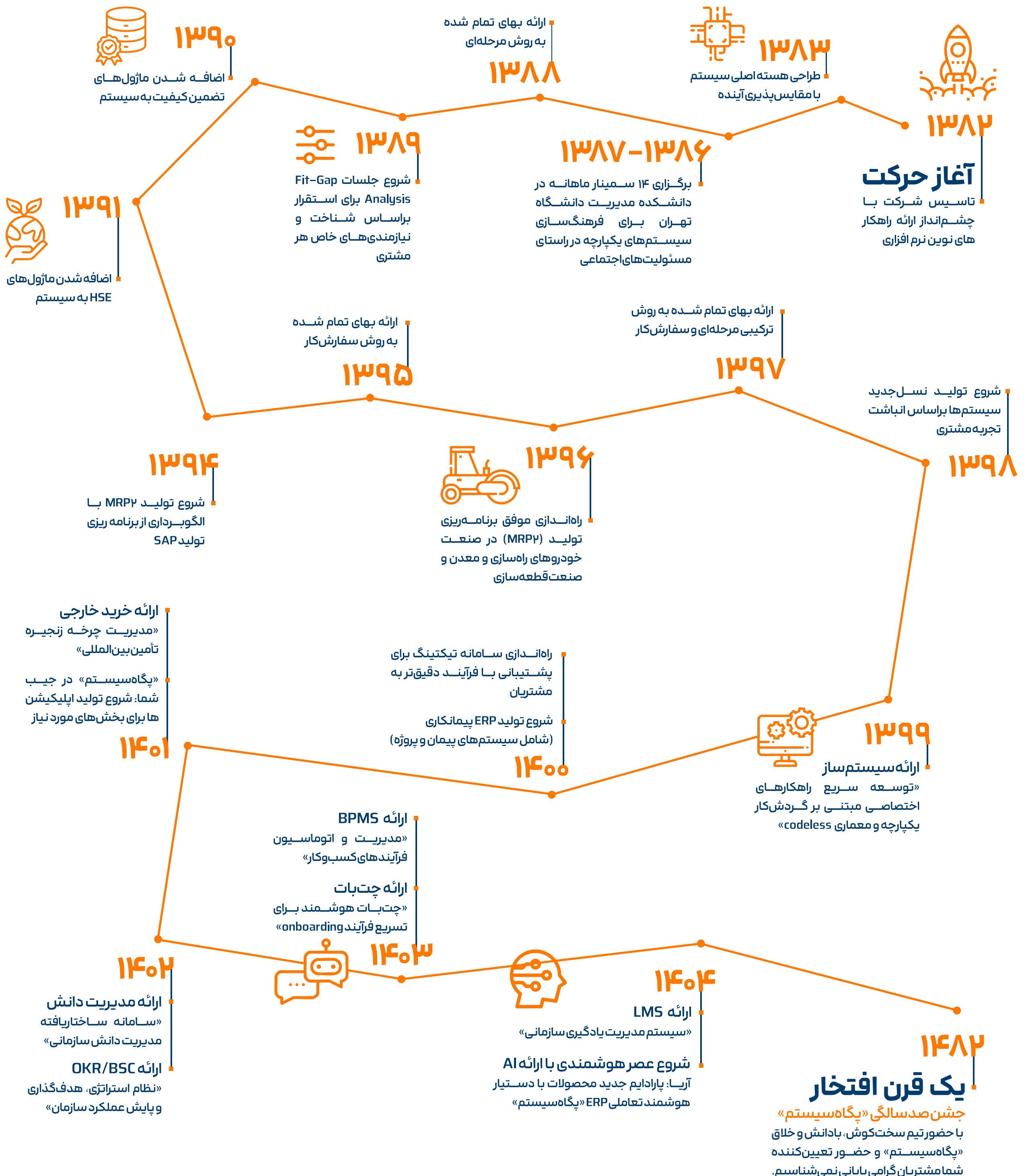
پس از ۲۳ سال تجربه، امروز می‌توانیم بگوییم که برای صنایع گوناگون، روش‌ها و الگوهای اجرایی مبتنی بر بهترین تجربیات را تدوین کرده‌ایم؛ روش‌هایی که سازمان‌ها را از آزمون و خطا در انتخاب و استقرار نرم‌افزار بی‌نیاز می‌کند و اجرای موفق و عملیاتی راهکارهای پگاه سیستم را تضمین می‌نماید.

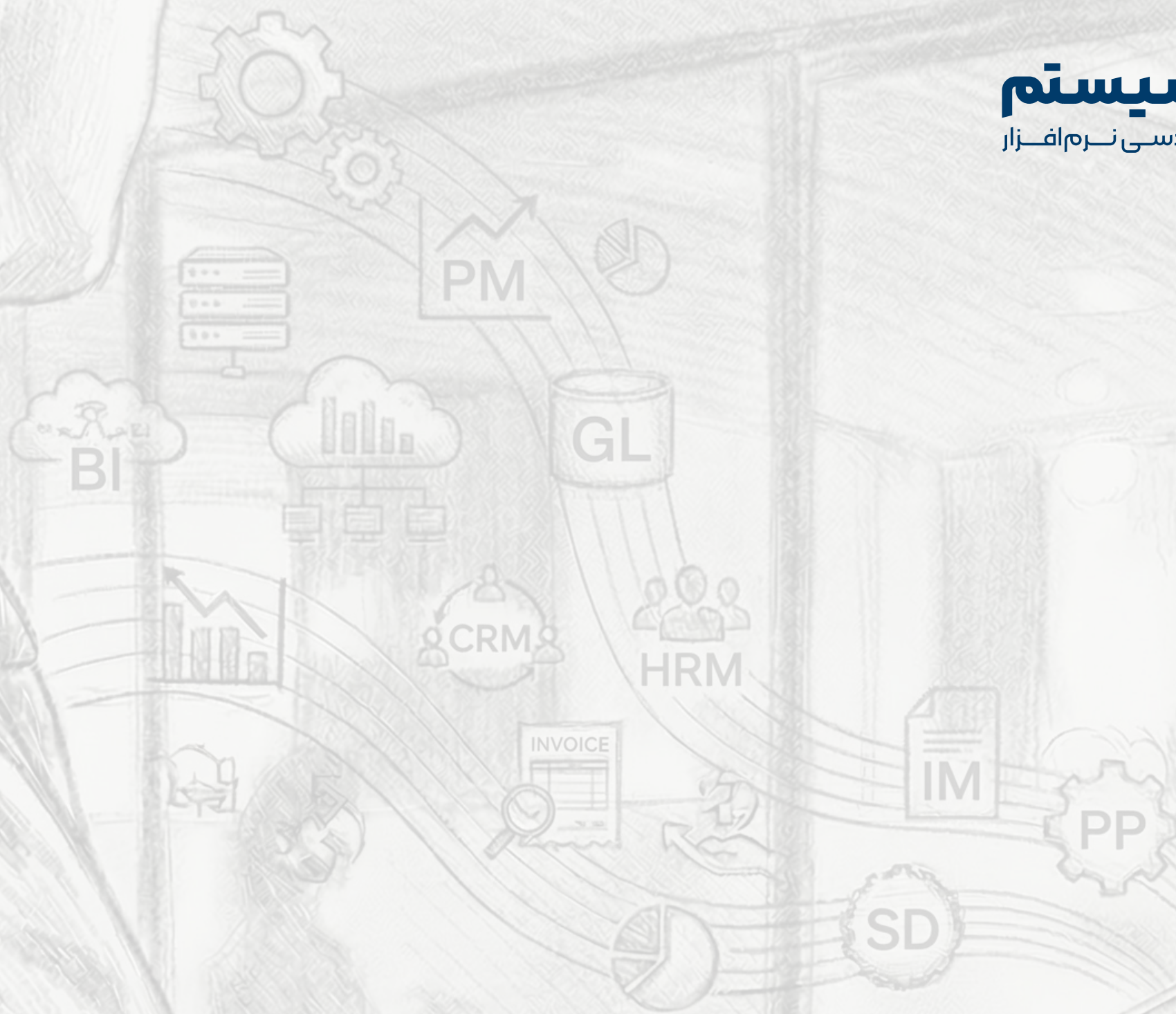
## ویژگی‌های اصیل پگاه:

مقایس پذیر، توسعه پذیر، تطبیق پذیر، اتصال پذیر

|                     |  | کارتابل متمرکز                         |  | مدیریت پیام و اطلاع رسانی                   |  | PMS                                       |  | مدیریت پیام و اطلاع رسانی |  | MRS                                        |  | داشبورد مدیریت      |  | هوش تجاری BI                                                        |  |  |  |
|---------------------|--|----------------------------------------|--|---------------------------------------------|--|-------------------------------------------|--|---------------------------|--|--------------------------------------------|--|---------------------|--|---------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| سازمان و مدیریت     |  |                                        |  |                                             |  | منابع انسانی (HRM)                        |  |                           |  |                                            |  | فروش و امور مشتریان |  |                                                                     |  |  |  |
| مدیریت دانش و آموزش |  | نیازسنجی آموزش مدیریت دانش             |  | چت بات Onboarding سامانه مدیریت آموزش (LMS) |  | تشکیلات جذب و استخدام پرسنلی و احکام      |  | قرارداد دیجیتال           |  | سیستم ساز BPMS                             |  | اپلیکیشن            |  | ثبت گزارش تولید گزارش بازدید نت گزارش کارcss فعالیت ها تنخواه گردان |  |  |  |
| حسابداری مدیریت     |  | بهای تمام شده بودجه تهیه صورت های مالی |  | مسیر حرکت بازاریاب، ماشین و راننده          |  | نقشه                                      |  | کالیراسیون                |  | دست یار هوش مصنوعی ERP «پگاه سیستم» آریا   |  | کنترل کیفیت QC      |  | تولید                                                               |  |  |  |
| HSE                 |  | ایمنی و بهداشت مانور و بازدید          |  | QA                                          |  | مدیریت ریسک فرآیندها و اهداف اقدام اصلاحی |  | مدیریت ریسک               |  | خرید داخلی خرید خارجی پورتال تامین کنندگان |  | زنجیره تامین (SCM)  |  | حوزه مالی                                                           |  |  |  |
|                     |  |                                        |  | رضایت سنجی و شکایت مشتریان                  |  | مدیریت مدارک بازنگری مدیریت ممیزی داخلی   |  | مدیریت ریسک               |  | خرید داخلی خرید خارجی پورتال تامین کنندگان |  |                     |  | سامانه مودیان دارایی ثابت حسابداری تجمیعی تسهیلات و ضمانت نامه      |  |  |  |
| مدیریت پیمان        |  | مدیریت پیمان                           |  | مدیریت پروژه                                |  | مدیریت پیمان                              |  | مدیریت پروژه              |  | مدیریت پیمان                               |  | مدیریت پیمان        |  | مدیریت پروژه                                                        |  |  |  |
| پورتال پیمانکاران   |  | پورتال پیمانکاران                      |  | پورتال پیمانکاران                           |  | پورتال پیمانکاران                         |  | پورتال پیمانکاران         |  | پورتال پیمانکاران                          |  | پورتال پیمانکاران   |  | پورتال پیمانکاران                                                   |  |  |  |
| DCC                 |  | DCC                                    |  | DCC                                         |  | DCC                                       |  | DCC                       |  | DCC                                        |  | DCC                 |  | DCC                                                                 |  |  |  |

# تاریخچه پگاه سیستم





## قدرتمند در یکپارچگی هنرمند در استقرار

ERP پگاه سیستم مانند یک **ارکستر** عمل می کند؛ جایی که هر مازول، مانند یک ساز تخصصی، در هماهنگی با دیگران می نوازد. و در این ارکستر، منابع انسانی نقش **گروه زهی** را دارد؛ هسته‌ی احساسی و پیوسته‌ی اجرا، که ریتم همکاری، فرهنگ سازمان و هماهنگی انسانی را شکل می دهد.

