

کاتالوگ راهکار تضمین کیفیت



پگاه سیستم
شرکت مهندسی نرم افزار



● کیفیت را در فرآیندها بسازید، نه صرفاً در مرحله کنترل

در سازمان‌های پیشرو، کیفیت تنها به کنترل محصول نهایی محدود نمی‌شود؛ بلکه در تمامی فرآیندها، فعالیت‌ها و تصمیمات سازمان جریان دارد. راهکار تضمین کیفیت پگاه سیستم با یکپارچه‌سازی استانداردها، اطلاعات ممیزی‌ها، مستندات و اقدامات اصلاحی، مدیریت کیفیت را از یک فعالیت مقطعی به بخشی جدایی‌ناپذیر از فرآیندهای سازمان تبدیل می‌کند و زمینه‌ساز بهبود مستمر و انطباق با الزامات کیفی است.



چالش‌های رایج در نبود یک سیستم یکپارچه تضمین کیفیت

- اجرای متفاوت استانداردها و دستورالعمل‌های کیفیت در واحدهای مختلف سازمان
- اتلاف زمان در برنامه‌ریزی ممیزی‌ها، جمع‌آوری مستندات و پی‌گیری اقدامات اصلاحی
- نبود فرآیندی ساختاریافته برای ثبت، ریشه‌یابی و پیش‌گیری از تکرار عدم انطباق‌ها
- پراکندگی مستندات و دشواری در دسترسی به آخرین نسخه دستورالعمل‌ها و سوابق کیفیت
- افزایش دوباره‌کاری و تکرار خطاها به دلیل نبود نظارت و گردش کار یکپارچه
- دشواری در پایش شاخص‌های کیفیت و تصمیم‌گیری مبتنی بر اطلاعات به‌روز
- افزایش ریسک عدم انطباق با الزامات استانداردها و ممیزی‌های داخلی و خارجی

زیرسیستم های تضمین کیفیت پگاه سیستم





راهکار تضمین کیفیت پگاه سیستم چگونه این چالش‌ها را برطرف می‌کند؟

- برنامه‌ریزی کیفیت
تعریف، استانداردسازی و مدیریت سیاست‌ها، معیارها و الزامات کیفیت در سطح سازمان.
- مدیریت ممیزی‌های داخلی
مکانیزه‌سازی برنامه‌ریزی، اجرای ممیزی، ثبت نتایج و پی‌گیری اقدامات اصلاحی در یک فرآیند یکپارچه.
- مدیریت اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه (CAPA)
ثبت عدم انطباق‌ها، تحلیل علل ریشه‌ای و پی‌گیری اثربخشی اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه تا رفع کامل مشکلات.
- مدیریت مستندات کیفیت
کنترل نسخ، نگهداری متمرکز و دسترسی سریع به دستورالعمل‌ها، فرم‌ها و سوابق کیفیت.



ارزش‌های کلیدی برای مدیران و سازمان

- امکان اجرای یکپارچه استانداردهای کیفیت در تمامی واحدهای سازمان
- افزایش شفافیت و قابلیت ردیابی اطلاعات، فرآیندها و سوابق کیفی
- کاهش ریسک عدم انطباق و جلوگیری از تکرار خطاها
- تسریع در شناسایی، تحلیل و رفع ریشه‌ای مشکلات کیفیت
- تصمیم‌گیری دقیق‌تر بر پایه اطلاعات یکپارچه و به‌هنگام
- ایجاد بستر مناسب برای بهبود مستمر و توسعه سازمانی



دستاوردهای استقرار راهکار

- کاهش دوباره‌کاری، ضایعات و هزینه‌های ناشی از عدم کیفیت
- افزایش آمادگی سازمان برای ممیزی‌های داخلی، خارجی و الزامات استانداردهای بین‌المللی
- ارتقای کیفیت محصولات، خدمات و فرآیندهای سازمانی
- افزایش رضایت و اعتماد مشتریان و تقویت اعتبار برند
- نهادینه شدن فرهنگ کیفیت در سراسر سازمان و تبدیل آن به یک مزیت رقابتی پایدار

چرا پگاه سیستم؟

به روز باشید:

تلاش می‌گردد آخرین دستاوردهای نرم‌افزاری در محصولات شرکت لحاظ گردد.

استقرار و راه‌اندازی:

«پگاه سیستم» صرفاً به آموزش بسنده نکرده و پس از فروش هم گام با مشتریان در راه‌اندازی نرم‌افزار کنار آن‌ها بوده تا مراحل عملیاتی شدن نرم‌افزار تخصصی اتفاق افتد.

پشتیبانی حرفه‌ای و اثربخش:

پس از مرحله استقرار و در بخش پشتیبانی، با پشتیبانی کارآمد نیازهای مشتریان را برطرف می‌کنیم. در یک کلام و فراتر از شعار و اغراق، مشتریان را شرکای استراتژیک خود می‌دانیم و شانه به شانه با آن‌ها و در کنار آن‌ها هستیم.

ارائه راهکارهای مختلف فرآیندی:

با توجه به تجربه‌های مختلف پیاده‌سازی نرم‌افزارها و امکانات زیرساختی محصولات بر حسب صنعت و نوع شرکت مشتری محصولات را ارائه می‌کنیم:

- راهکار ویژه هلدینگ‌ها
- راهکار ویژه شرکت‌های تولیدی
- راهکار ویژه شرکت‌های بازرگانی
- راهکار ویژه شرکت‌های پخش
- راهکار ویژه شرکت‌های خدمات پس از فروش
- راهکار ویژه شرکت‌های پیمانکاری، مهندسين مشاور و موسسات مالی و حسابرسی

مبتنی بر بهترین تجربیات (Best Practices) صنایع مختلف

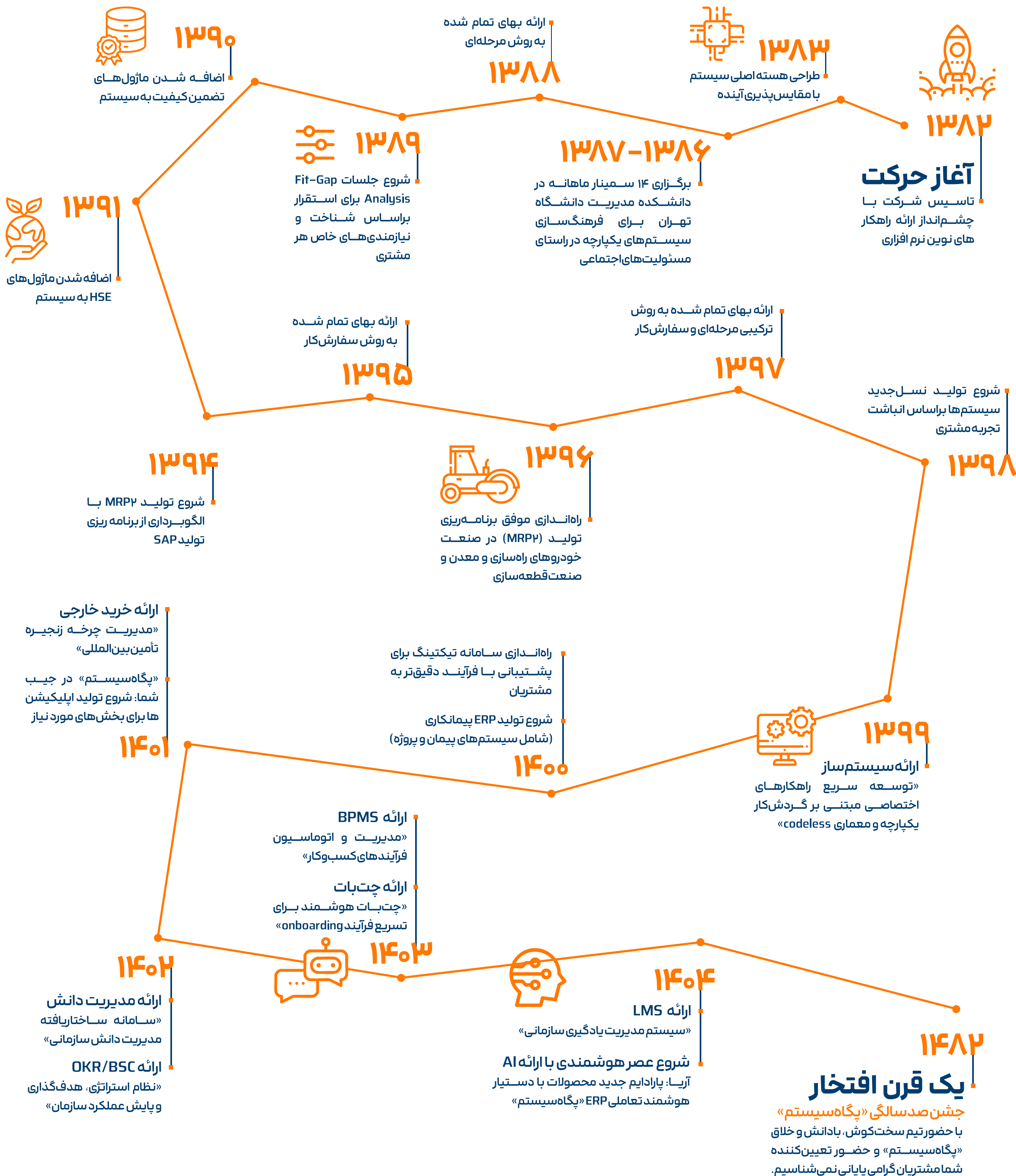
پس از ۲۳ سال تجربه، امروز می‌توانیم بگوییم که برای صنایع گوناگون، روش‌ها و الگوهای اجرایی مبتنی بر بهترین تجربیات را تدوین کرده‌ایم؛ روش‌هایی که سازمان‌ها را از آزمون و خطا در انتخاب و استقرار نرم‌افزار بی‌نیاز می‌کند و اجرای موفق و عملیاتی راهکارهای پگاه سیستم را تضمین می‌نماید.

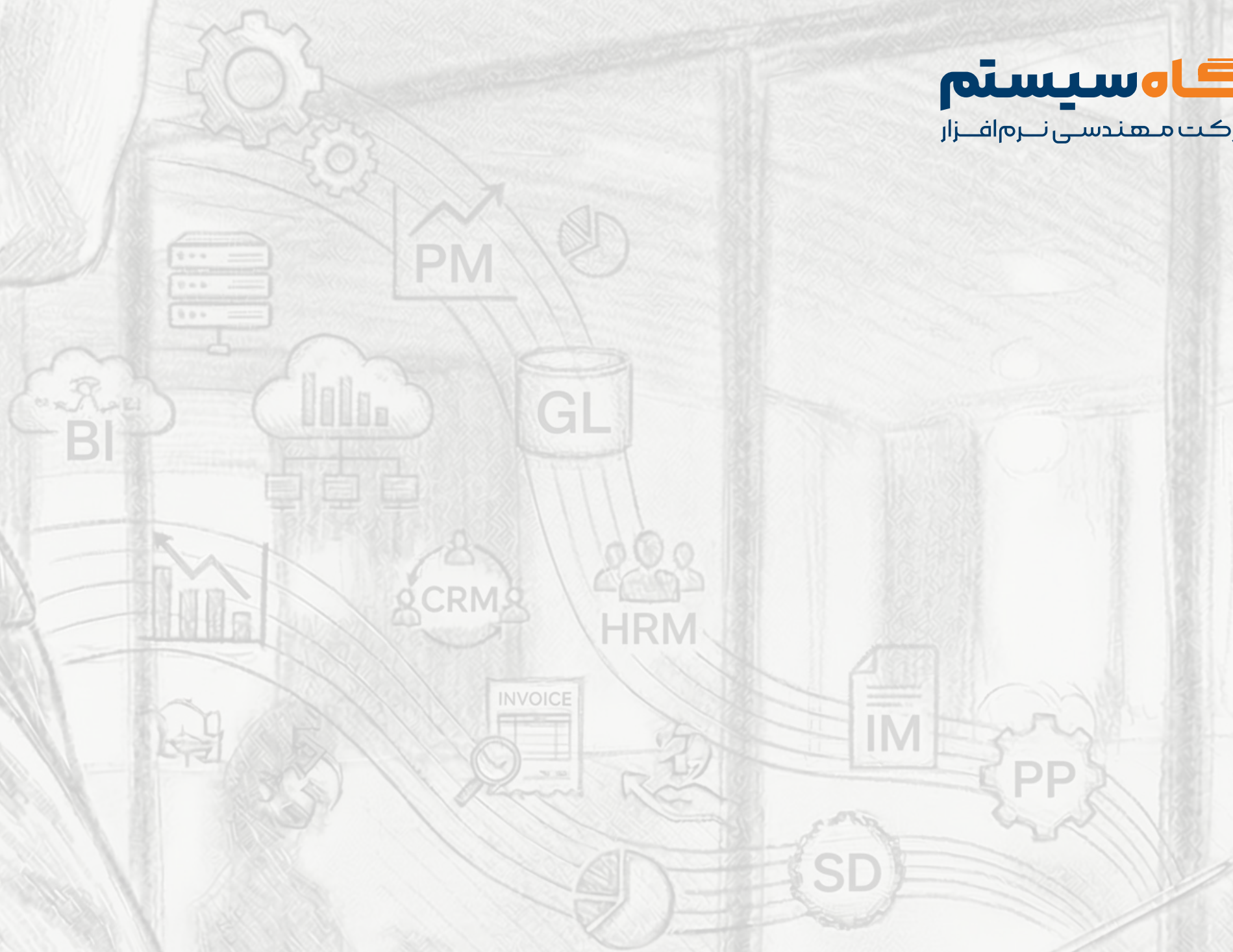
ویژگی‌های اصیل پگاه:

مقایس پذیر، توسعه پذیر، تطبیق پذیر، اتصال پذیر

		کارتابل متمرکز		مدیریت پیام و اطلاع رسانی		PMS		مدیریت پیام و اطلاع رسانی		MRS		داشبورد مدیریت		هوش تجاری BI	
سازمان و مدیریت															
مدیریت دانش و آموزش		مدیریت جلسات		OKR		استراتژی BSC		چت سازمانی		اتوماسیون اداری		سیستم ساز		BPMS	
نیازسنجی آموزش		مدیریت دانش		چت بات Onboarding		سامانه مدیریت آموزش (LMS)		ارزیابی عملکرد		قرارداد دیجیتال		تشکیلات			
بهای تمام شده بودجه		تهیه صورت های مالی		حسابداری مدیریت		نقشه		مسیر حرکت بازاریاب، ماشین و راننده							
HSE		ایمنی و بهداشت		مانور و بازدید		هزینه یابی کیفیت ضعیف		مدیریت ریسک		فرآیندها و اهداف		اقدام اصلاحی			
						رضایت سنجی و شکایت مشتریان		مدیریت مدارک		بازنگری مدیریت		ممیزی داخلی			

تاریخچه پگاه سیستم





قدرتمند در یکپارچگی هنرمند در استقرار

ERP پگاه سیستم مانند یک **ارکستر** عمل می کند؛ جایی که هر ماژول، مانند یک ساز تخصصی، در هماهنگی با دیگران نقش خود را ایفا می کند.

در این میان، راهکار تضمین کیفیت نقش **هماهنگ کننده ارکستر** را دارد؛ نقشی کلیدی که پس از رهبر ارکستر، مسئول حفظ هماهنگی میان نوازندگان و اطمینان از اجرای دقیق هر بخش است، با پایش مستمر فرآیندها، کنترل استانداردها و شناسایی ناهماهنگی ها، کیفیت نهایی اجرا را تضمین می کند؛ تا این ارکستر، با انسجام بیشتر و هماهنگی کامل تر، اجرایی بی نقص و ماندگار ارائه دهد.

