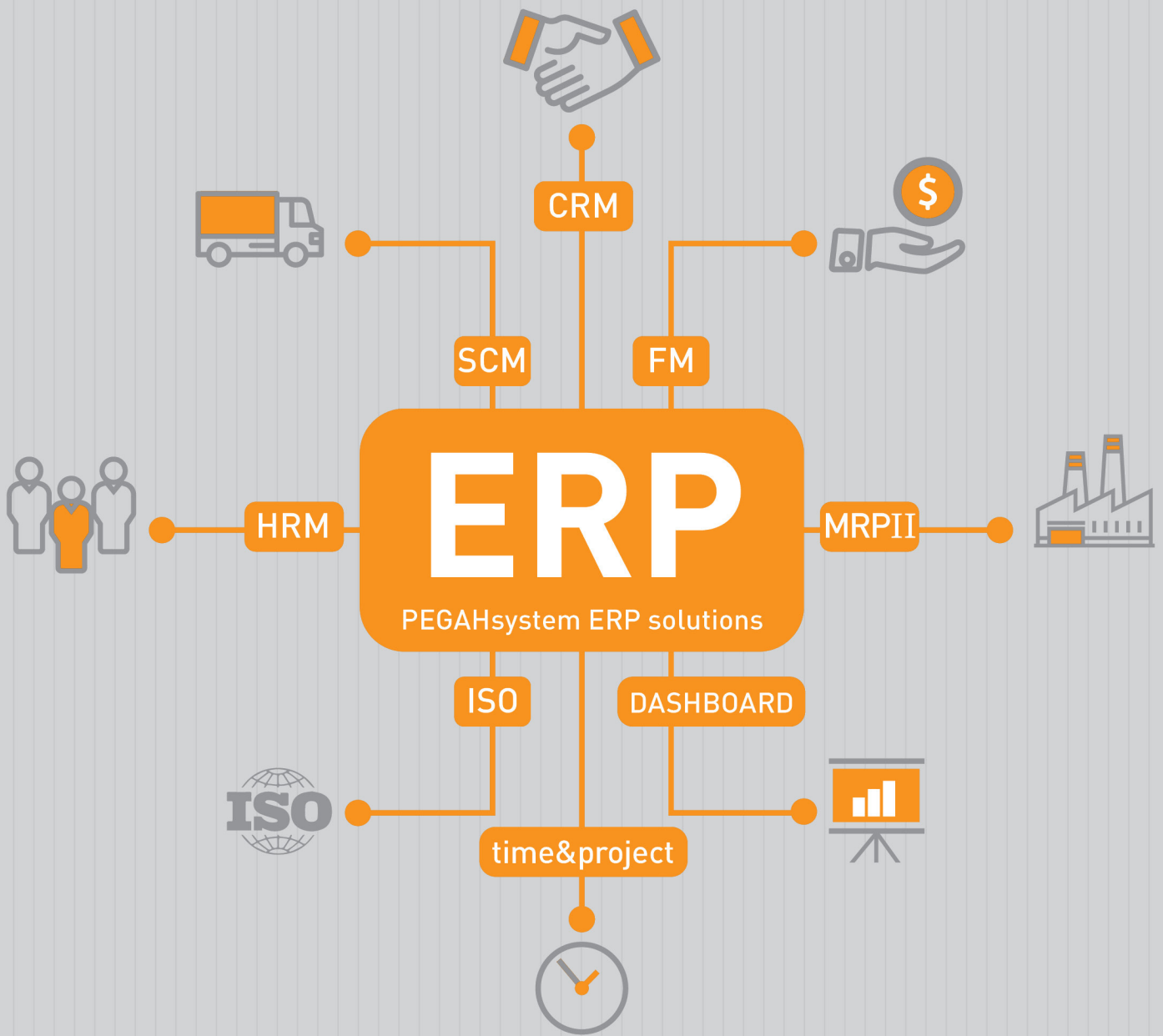


پنل مشتریان





هدف پنل مشتریان

«همیشه حق با مشتری است»

این شعار باید در عمل نیز توسط هر کسب و کاری پشتیبانی شود. به همین علت سیستم باشگاه مشتریان و در زیرمجموعه آن پنل مشتریان به این منظور طراحی و تولید شده است.

در این سیستم مشتری این امکان را دارد تا آنچه مربوط به خود در سامانه مدیریت ارتباط با مشتریان وجود دارد را مدیریت نماید. مواردی مانند فاکتورها و پیش فاکتورهای صادر شده از این دسته هستند.

همچنین مشتری امکان ایجاد درخواست یا اعلام شکایت تحت عنوان تیکت را در این پنل خواهد داشت که توسط سازمان دیده شده و پاسخ داده میشود.

و همین بخش ارتباط موثر دو سویه بین سازمان و مشتری را ایجاد خواهد نمود.



- ثبت سفارش توسط مشتریان در قسمت مربوط به خودشان
- انتقال سفارش ثبت شده به بخش فروش ERP «پگاه سیستم»
- انتقال نتایج بررسی سفارش مشتری از ERP «پگاه سیستم»
به پنل مشتریان برای اطلاع مشتری
- انتقال پیش‌فاکتور از ERP «پگاه سیستم» به پنل مشتریان
- امکان تایید پیش‌فاکتور توسط مشتریان و انتقال آن به
بخش فروش با حفظ سابقه تایید مشتری
- انتقال خلاصه وضعیت فروش، سفارشات، قراردادهای و...
از بخش فروش ERP به پنل برای اطلاع مشتریان
- انتقال خلاصه وضعیت پرداختی‌ها، چک‌ها و... از بخش
خزانه‌داری ERP به پنل برای اطلاع مشتریان



تعدادی از گزارش‌ها



- لیست پیش فاکتورها
- لیست فاکتورها
- خلاصه وضعیت گردش مشتری

لذت یکپارچگی را با ERP «یگاه سیستم» تجربه کنید.



برخی از فرم‌ها



از
۱۳۸۲

صفحه لاگین باشگاه مشتریان

صفحه ثبت نام باشگاه مشتریان

لذت یکپارچگی را با ERP «پگاه سیستم» تجربه کنید.

برخی از فرم‌ها



از
۱۳۸۲

لذت یکپارچگی را با ERP «پگاه سیستم» تجربه کنید.

صفحه باشگاه مشتری

The screenshot displays a web application interface for a customer dashboard. At the top, there is a navigation bar with icons for home, search, and other functions. The main content area is a profile form with fields for name, email, and phone number. A sidebar on the right contains a user profile picture and a list of menu items. The interface is clean and modern, with a light blue and white color scheme.

ایجاد تیکت جدید

The screenshot shows a form titled 'ایجاد تیکت جدید' (Create New Ticket). The form includes a search bar for 'ثبت تیکت' (Register Ticket), a text input field for 'موضوع' (Subject), a dropdown menu for 'درجه اهمیت' (Priority) with 'خیلی مهم' (Very Important) selected, and a large text area for 'متن' (Text). There is also a file upload button labeled 'انتخاب فایل' (Select File) and a 'پیوست ها' (Attachments) section. At the bottom, there are two buttons: 'خروج' (Exit) and 'ثبت' (Register).

برخی از فرم‌ها



از
۱۳۸۲

لذت یکپارچگی را با ERP «پگاه سیستم» تجربه کنید.

لیست تیکت‌های ارسال شده

The screenshot shows a web application interface for managing tickets. At the top, there are navigation tabs for 'تیکت‌ها' (Tickets) and 'مشاهده' (View). Below the tabs is a table with columns: 'شماره' (Number), 'تاریخ ایجاد' (Creation Date), 'درجه اهمیت' (Priority), 'وضعیت' (Status), and 'تاریخ ایجاد' (Creation Date). A single row is visible with the following data: '1', '01/25/1394', 'خبرنامه', 'ایجاد شده'. The interface also includes a search bar, a user profile dropdown, and a sidebar with navigation options like 'پیش‌فرض‌ها', 'فیلترها', and 'تیکت‌ها'. The footer contains the text 'نسخه: ۲.۰.۱۳۸۲'.

شماره	تاریخ ایجاد	درجه اهمیت	وضعیت	تاریخ ایجاد
1	01/25/1394	خبرنامه	ایجاد شده	

تکمیل پرسش‌نامه

The screenshot shows a form titled 'تکمیل پرسشنامه' (Complete Questionnaire). It contains several input fields and a table. The first field is a dropdown menu labeled 'انتخاب شخص' (Select Person) with the value 'شادی' (Shadi) selected. Below this is a table with three rows. The first row has 'سوال' (Question) and 'گزینه‌ها' (Options). The second row has 'منطقه محل سکونت' (Residence Area) and 'منطقه تامین شده' (Supplied Area) with a dropdown menu. The third row has 'سن شما' (Your Age) and 'مقدار 30' (Amount 30) with a text input field. At the bottom of the form are two buttons: 'خروج' (Exit) and 'ذخیره' (Save).

سوال	گزینه‌ها
منطقه محل سکونت	منطقه تامین شده
سن شما	مقدار 30



چرا «پگاه سیستم»

لذت یکپارچگی را با ERP «پگاه سیستم» تجربه کنید.

«پگاه سیستم» از شروع تا همیشه با شما:

به دو دلیل این شعار زیبنده «پگاه سیستم» است:

- مشتریان پس از خرید از ما برای آخرین بار برای نرم افزار هزینه کرده و با توجه به کیفیت محصول، تحلیل جامع، مهندسی فروش تخصصی و صادقانه، استقرار حرفه‌ای، پشتیبانی اثربخش و ... هیچ‌گاه نرم افزار خود را تعویض نخواهند کرد.
- با تیپ‌بندی‌های مختلف (الماسی، طلایی، نقره‌ای و برنزی) شرکت‌ها با ابعاد مختلف سازمانی و فرآیندی می‌توانند مشتری ما باشند و حتی شرکت‌های کوچک هم می‌توانند از مزایای کارکردن با یک سیستم استاندارد بهره برده و پس از رشدهای احتمالی صرفاً تیپ محصولات خود را تغییر دهند و تمام اطلاعات گذشته آن‌ها حفظ شود.
- تیپ الماس:** ویژه هلدینگ‌ها و شرکت‌های خیلی بزرگ
- تیپ طلایی:** ویژه شرکت‌های بزرگ
- تیپ نقره‌ای:** ویژه شرکت‌های متوسط
- تیپ برنزی:** ویژه استارت‌آپ‌ها و شرکت‌های کوچک

لذت یکپارچگی را با «پگاه سیستم» تجربه کنید:

- «پگاه سیستم» با تولید نرم افزار یکپارچه و سبد محصول گسترده در بخش‌های گوناگون توانسته است نیازهای مختلف یک سازمان را به‌طور کامل پوشش دهد.
- یکپارچگی آن صرفاً مختص سیستم‌های مالی نیست و بخش‌های مختلف را یکپارچه ارائه می‌کند. به‌طور مثال شما کالا را یک‌بار تعریف و در نرم افزارهای: انبار، فروش، خرید، بهای تمام شده، کنترل کیفیت، برنامه ریزی تولید، PM، خدمات پس از فروش، فروشگاه اینترنتی و... در دسترس دارید یا با تعریف تقویم PM (نگهداری و تعمیرات) اثرات آن در برنامه ریزی تولید شما لحاظ خواهد شد.
- مشتریان ما می‌توانند با توجه به گستردگی سبد محصول یکپارچگی واقعی را تجربه کرده باشد و تمام نیازهای نرم افزاری کسب و کار خود را از یک شرکت تهیه کنند.
- با توجه به نوع طراحی محصولات می‌توانند در گام اول فقط حتی یک نرم افزار تهیه کرده و به مرور زمان نرم افزارهای خود را با حفظ یکپارچگی اطلاعات توسعه دهند.



چرا «پگاه سیستم»

لذت یکپارچگی را با ERP «پگاه سیستم» تجربه کنید.

به روز باشید:

- تلاش می‌گردد آخرین دستاوردهای نرم افزاری در محصولات شرکت لحاظ گردد.

استقرار و راه‌اندازی:

- «پگاه سیستم» صرفاً به آموزش بسنده نکرده و پس از فروش هم‌گام مشتریان در راه‌اندازی نرم افزار کنار آن‌ها بوده تا مراحل عملیاتی شدن نرم افزار تخصصی اتفاق افتد.

پشتیبانی حرفه‌ای و اثربخش:

- پس از مرحله استقرار و در بخش پشتیبانی، با پشتیبانی کارآمد نیازهای مشتریان را برطرف می‌کنیم.
- در یک کلام و فراتر از شعار و اغراق مشتریان را شرکای استراتژیک خود می‌دانیم و شانه به شانه با آن‌ها و در کنار آن‌ها هستیم.

ارائه راهکارهای مختلف فرآیندی:

با توجه به تجربه‌های مختلف پیاده‌سازی نرم افزارها و امکانات زیرساختی محصولات بر حسب صنعت و نوع شرکت مشتری محصولات را ارائه می‌کنیم:

- راهکار ویژه هلدینگ‌ها
- راهکار ویژه شرکت‌های تولیدی
- راهکار ویژه شرکت‌های بازرگانی
- راهکار ویژه شرکت‌های خدمات پس از فروش
- راهکار ویژه شرکت‌های پیمانکاری، مهندسی مشاور و موسسات مالی و حسابداری

قیمت مناسب:

قیمت سیستم نسبت به کیفیت، امکانات، نوع سرویس‌دهی و پشتیبانی بسیار مناسب است.



لذت یکپارچگی
را با ERP
«پگاه سیستم»
تجربه کنید

www.PEGAHsystem.com