

باشگاه مشتریان





هدف باشگاه مشتریان

نرم افزار باشگاه مشتریان «پگاه سیستم» به عنوان یک رویکرد نوین در راستای نگهداری و توسعه ارتباط با مشتری که منجر به فروش رو به بالا، فروش جنبی و از همه مهم‌تر اجرای صحیح طرح‌های وفادارسازی می‌شود راه اندازی شده است.

نرم افزار باشگاه مشتریان با ایجاد امکان پاسخگویی به تیکت‌های پنل مشتریان و در نتیجه پیگیری موثر مشکلات مطرح شده توسط آن‌ها، تاثیر مستقیمی بر وفادارسازی مشتریان خواهد داشت.

این نرم افزار به عنوان بخشی از نرم افزار ERP «پگاه سیستم» و با یکپارچگی کامل با نرم افزار فروش، نرم افزار CRM، نرم افزار حسابداری و... تهیه شده است.

مهم ترین ویژگی‌ها و امکانات



از
۱۳۸۲

- امکان ثبت نام مشتریان
- امکان ثبت مشتریان و نماینده‌گان توسط کارمندان
- امکان ورود کارمندان، مشتریان و نماینده‌گان بر اساس نام کاربری و رمز عبور به باشگاه و استفاده از خدمات آن
- ثبت کارمندان
- ارسال تیکت توسط مشتریان و پاسخگویی از سوی کارمندان
- امکان ارسال مدارک و فایل توسط مشتریان و ترتیب اثر از سوی کارمندان
- امکان ارسال پیام به مشتریان و کارمندان
- مشاهده لیست اخبار و اطلاعیه‌ها توسط مشتریان
- ثبت قفل‌ها به صورت تکی و گروهی (فایل اکسل)
- امکان فعال‌سازی قفل توسط مشتریان
- امکان مشاهده قفل‌های فعال شده
- امکان معرفی مشتری توسط نماینده و پی‌گیری توسط کارمندان
- امکان تعریف سیستم امتیازگیری (دریافت امتیاز به ازای ثبت نام، خرید در بازه‌های زمانی مختلف و...)
- امکان تنظیم معادل ریالی امتیاز
- امکان مشاهده امتیازات کسب شده و مصرف شده
- امکان تعریف الگوی پیامک و ارسال در هنگام ثبت نام مشتری
- امکان ثبت گروه‌های کاربری و تعیین مجوزهای دسترسی به هر گروه

مهم ترین ویژگی‌ها و امکانات



از
۱۳۸۲



- باشگاه مبتنی بر بازی‌کاری (Gamification)
- امکان استفاده از کارت بر اساس سوابق مشتری
- نرم افزار مبتنی بر تکنولوژی وب (web base) و با امکان ارتباط سریع به صورت همزمان (online) با استفاده از خطوط پر سرعت ارتباطی
- امکان استفاده از نرم افزار بر روی موبایل و تبلت
- امکان پی‌گیری مراحل حل مشکل کاربر توسط کد پی‌گیری که در اختیار کاربر قرار می‌گیرد
- اطلاع‌رسانی لحظه‌ای به پرسنل فنی برای رفع مشکل کاربر
- امکان ارسال پیام کوتاه SMS به کاربر برای اطلاع از آخرین اخبار مربوط به باشگاه از قبیل: قرعه‌کشی‌ها، تخفیف‌های ویژه به مناسبت اعیاد و...



تعدادی از گزارش‌ها



- لیست مشتریان ثبت نام کرده
- داشبورد پاسخگویی به نظرسنجی‌ها
- تحلیل پاسخ‌های پرسشنامه‌ها
- لیست تیکت‌ها و وضعیت‌های آن‌ها

لذت یکپارچگی را با ERP «پگاه سیستم» تجربه کنید.



برخی از فرم‌ها



صفحه لایکین باشگاه مشتریان

صفحه ثبت نام باشگاه مشتریان

لذت یکپارچگی را با ERP «پگاه سیستم» تجربه کنید.

برخی از فرم‌ها



از
۱۳۸۲

لذت یکپارچگی را با ERP «پگاه سیستم» تجربه کنید.

صفحه باشگاه مشتری

This screenshot shows the 'Customer Profile' page in the ERP system. The main area displays customer information: ID 090200014011, Name: لطفی همراه, Address: آذوقه، آذوقه، آذوقه، آذوقه, Phone: ۰۹۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰, and Email: لطفی همراه@azgah.com. On the right, a sidebar titled 'مشتری' lists other customers: مسیحی خوشبخت، احمدی خوشبخت، احمدی خوشبخت، احمدی خوشبخت، and احمدی خوشبخت. The bottom status bar indicates the system version: نسخه ۱.۰.۱۶۲۲.

ایجاد تیکت جدید

This screenshot shows the 'Create New Ticket' page. The top right shows the title 'ایجاد تیکت جدید' and a 'ثبت تیکت' button. The page contains several input fields: 'عنوان' (Subject) with placeholder 'موضوع', 'جهة اهمیت' (Priority) with placeholder 'خیلی مهم', 'زن' (Category) with placeholder 'زن', and 'پیوست ها' (Attachments) with a 'انتخاب فایل' (Select File) button. At the bottom are two buttons: 'خروج' (Logout) and a green 'ثبت' (Submit) button with a plus sign.

برخی از فرم‌ها



لذت یکپارچگی را با ERP «پگاه سیستم» تجربه کنید.

از
۱۳۸۲

لیست تیکت‌های ارسال شده

The screenshot shows a software interface for managing tickets. The main window is titled 'List of Tickets Sent' and contains a table with the following data:

ID	Subject	Date	Status	Priority
1	طلبانه	1399/05/25	تمام	متوسط

On the right side, there is a sidebar with the following information:

- شماره: ۱
- نام: علی
- تعداد تیکت: ۵
- تعداد موارد در هر تیکت: ۱
- تعداد تیکت: ۱۰
- تعداد تیکت: ۱۰

ایجاد پرسش‌نامه، امکان تکمیل خارج از برنامه

The screenshot shows a software interface for creating questionnaires. The main window is titled 'Create Questionnaire' and contains a form with the following fields:

عنوان پرسش‌نامه	توضیحات
عنوان پرسش‌نامه	توضیحات
عنوان پرسش‌نامه	توضیحات

On the right side, there is a sidebar with the following information:

- شماره: ۱
- نام: علی
- تعداد تیکت: ۵
- تعداد موارد در هر تیکت: ۱
- تعداد تیکت: ۱۰
- تعداد تیکت: ۱۰

برخی از فرم‌ها



لذت یکپارچگی را با ERP «پگاه سیستم» تجربه کنید.

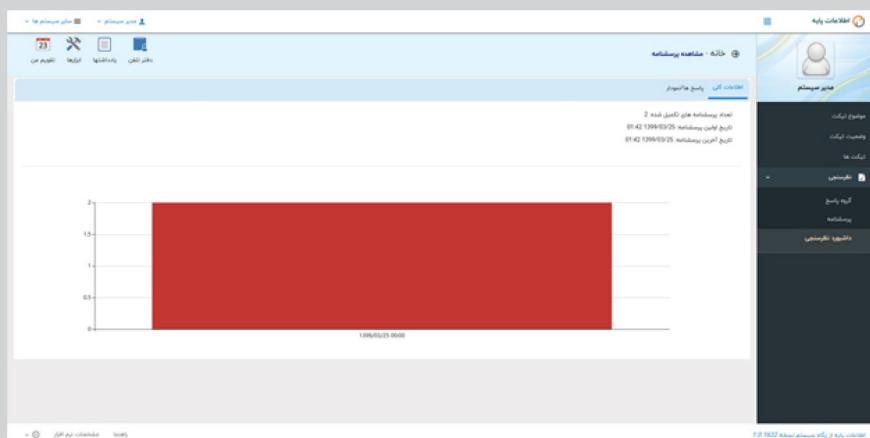
تکمیل پرسشنامه

The screenshot shows a survey completion interface with the following details:

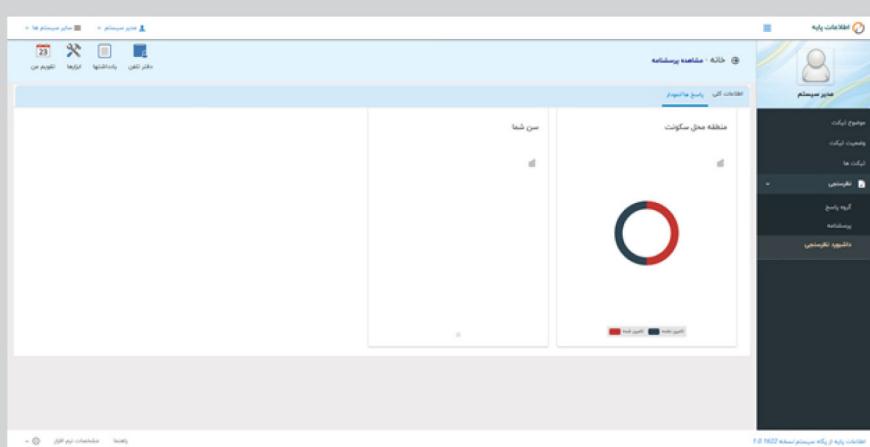
سوال	گزینه ها
منطقه محل سکونت	مناطقه تامین شده
سن شما	30 مقدار

Buttons at the bottom: خروج (Exit) and ذخیره (Save).

داشبورد نظرسنجی



داشبورد نظرسنجی





چرا «پگاه سیستم»

لذت یکپارچگی را با ERP «پگاه سیستم» تجربه کنید.

«پگاه سیستم» از شروع تا همیشه با شما:

به دو دلیل این شعار زیبینده «پگاه سیستم» است:

- مشتریان پس از خرید از ما برای آخرين بار برای نرم افزار هزینه کرده و با توجه به کیفیت محصول، تحلیل جامع، مهندسی فروشی تخصصی و صادقانه، استقرار حرفه‌ای، پشتیبانی اثربخش و ... هیچ‌گاه نرم افزار خود را تعویض نخواهند کرد.
- با تیپ‌بندی‌های مختلف(الماسی، طلایی، نقره‌ای و برنزی) شرکت‌ها با ابعاد مختلف سازمانی و فرآیندی می‌توانند مشتری ما باشند و حتا شرکت‌های کوچک هم می‌توانند از مزایای کارکردن با یک سیستم استاندارد بهره برد و پس از رشد‌های احتمالی صرفا تیپ محصولات خود را تغییر دهند و تمام اطلاعات گذشته آن‌ها حفظ شود.

تیپ الماس: ویژه هلدینگ‌ها و شرکت‌های خیلی بزرگ

تیپ طلایی: ویژه شرکت‌های بزرگ

تیپ نقره‌ای: ویژه شرکت‌های متوسط

تیپ برنزی: ویژه استارت‌اپ‌ها و شرکت‌های کوچک

لذت یکپارچگی را با «پگاه سیستم» تجربه کنید:

- «پگاه سیستم» با تولید نرم افزار یکپارچه و سبد محصول گسترده در بخش‌های گوناگون توانسته است نیازهای مختلف یک سازمان را به‌طور کامل پوشش دهد. یکپارچگی آن صرفا مختص سیستم‌های مالی نیست و بخش‌های مختلف را یکپارچه ارائه می‌کند. به‌طور مثال شما کالا را یک‌بار تعریف و در نرم افزارهای: انبار، فروش، خرید، بهای تمام شده، کنترل کیفیت، برنامه ریزی تولید، PM، خدمات پس از فروش، فروشگاه اینترنتی و ... در دسترس دارید یا با تعریف تقویم PM(نگه‌داری و تعمیرات) اثرات آن در برنامه ریزی تولید شما لحاظ خواهد شد.
- مشتریان ما می‌توانند با توجه به گسترده‌گی سبد محصول یکپارچگی واقعی را تجربه کرده باشد و تمام نیازهای نرم افزاری کسب و کار خود را از یک شرکت تهیه کنند.
- با توجه به نوع طراحی محصولات می‌توانند در گام اول فقط حتا یک نرم افزار تهیه کرده و به مرور زمان نرم افزارهای خود را با حفظ یکپارچگی اطلاعات توسعه دهند.



چرا «پگاه سیستم»

لذت یکپارچگی را با ERP «پگاه سیستم» تجربه کنید.

به روز باشید:

- تلاش می‌گردد آخرين دستاوردهای نرم افزاري در محصولات شركت لحاظ گردد.

استقرار و راهاندازی:

- «پگاه سیستم» صرفا به آموزش بسنده نکرده و پس از فروش همگام مشتریان در راهاندازی نرم افزار کنار آنها بوده تا مراحل عملیاتی شدن نرم افزار تخصصی اتفاق افتد.

پشتیبانی حرفه‌ای و اثربخش:

- پس از مرحله استقرار و در بخش پشتیبانی، با پشتیبانی کارآمد نیازهای مشتریان را برطرف می‌کنیم.

در یک کلام و فراتر از شعار و اغراق مشتریان را شرکای استراتژیک خود می‌دانیم و شانه به شانه با آنها و در کنار آنها هستیم.

ارائه راهکارهای مختلف فرآیندی:

با توجه به تجربه‌های مختلف پیاده‌سازی نرم افزارها و امکانات زیرساختی محصولات بر حسب صنعت و نوع شرکت مشتری محصولات را ارائه می‌کنیم:

- راهکار ویژه هلدینگ‌ها
- راهکار ویژه شرکت‌های تولیدی
- راهکار ویژه شرکت‌های بازرگانی
- راهکار ویژه شرکت‌های خدمات پس از فروش
- راهکار ویژه شرکت‌های پیمانکاری، مهندسین مشاور و موسسات مالی و حسابرسی

قیمت مناسب:

قیمت سیستم نسبت به کیفیت، امکانات، نوع سرویس‌دهی و پشتیبانی بسیار مناسب است.



لذت پکارچگی
را با
ERP
«پگاه سیستم»
تجربه کنید

www.PEGAHSsystem.com